

## KALİTE POLİTİKASI

**Kurulduğundan bugüne kadar kazandığımız firma itibarının sürekliliğinin sağlanması ve daha ileri bir düzeye getirilebilmesi için;**

- Müşteri memnuniyetini daima önde tutmak,
- Kalite anlayışından ödün vermeden işleri bir kerede doğru ve zamanında yaparak müşteri beklentilerini karşılamak,
- Müşteri öneri ve şikayetlerini en üst düzeyde ve en kısa sürede değerlendirip sonuçlandırmak,
- Bu süreç içerisinde geçerli yasalara ve mevzuata uygun olarak çalışmak,
- Çalışanlarımızın kalite ve müşteri memnuniyeti bilincini geliştirmek,
- Çalışanlarımıza iş başı eğitimleri vererek daha verimli çalışmalarını sağlamak,
- Çalışanlarımızı fikir, düşünce ve tecrübeleri ile üretimin her aşamasına ortak etmek,
- Uygulamaya yönelik eğitimlerin sürekliliğini sağlamak,
- İşlerin daha kısa sürede, daha verimli, daha az malzeme kullanarak ve daha az enerji harcanarak yapılması yönünde çalışmak ve bu çalışmaların sürekliliğini sağlamak,
- Tedarikçilerimiz ile uyumlu çalışmak, ortak kalite ve hizmet anlayışı oluşturmak ve sürekliliğini sağlamak,
- Kalite anlayışımızdan ödün vermeden yeni tedarikçiler bulmak,
- Kalite yönetim sistemini sürekli gözden geçirmek ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasını sağlamak,
- Doğaya ve çevreye saygılı olmak ve bu yönde çalışmak firmamızın kalite politikası olarak benimsenmiştir.

**M.Celalettin Aydemir**  
**Genel Müdür**